



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลยางราก

ที่ ลบ ๘๐๑๐๔ / ๑๓๒

วันที่ ๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และแนวทางการขับเคลื่อนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลยางราก

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบผลการประเมินและนำข้อบกพร่องไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลนั้น

ข้อเท็จจริง

คณะทำงาน ITA องค์การบริหารส่วนตำบลยางราก ได้ตรวจรับผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว โดยภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางราก ได้คะแนนสูงถึง ๙๙.๖๖ คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับ "ผ่านดีเยี่ยม" ซึ่งสรุปผลคะแนนจำแนกตามเครื่องมือและรายตัวชี้วัดได้ดังนี้

๑. ผลคะแนนจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๙๙.๑๕ คะแนน
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คะแนนรวม ๙๙.๗๓ คะแนน
(ส่วนที่ ๑ ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน และ ส่วนที่ ๒ ได้ ๙๙.๕๕ คะแนน)
- แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๑๐๐.๐๐ คะแนน

๒. ผลคะแนนจำแนกตามรายตัวชี้วัด (๑๐ ตัวชี้วัด)

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่: ๙๙.๑๑ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ: ๙๙.๓๓ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ: ๑๐๐.๐๐ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ: ๙๘.๒๒ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต: ๙๙.๑๑ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน: ๙๙.๘๓ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร: ๙๙.๘๓ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน: ๙๙.๕๐ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล: ๑๐๐.๐๐ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต: ๑๐๐.๐๐ คะแนน

/ผลการวิเคราะห์จุดบกพร่อง...

ผลการวิเคราะห์จุดบกพร่องและแนวทางการนำไปสู่การปฏิบัติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

แม้ภาพรวมจะอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม คณะทำงานฯ ได้ร่วมกันวิเคราะห์ประเด็นที่ยังมีข้อจำกัดหรือควรพัฒนาต่อยอดในแต่ละตัวชี้วัด เพื่อกำหนดมาตรการรองรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ และ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน บุคลากรภายในและภายนอกบางส่วนสะท้อนว่าอาจมีความเสี่ยงเรื่องการปฏิบัติงานหรือให้บริการไม่เท่าเทียมกัน (ข้อ 1๑, 1๒, E๒)

แนวทางปฏิบัติปี ๒๕๖๙ ดำเนินมาตรการวิเคราะห์ความเสี่ยงการเลือกปฏิบัติ พัฒนาและผลักดันการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ พร้อมปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานและคู่มือประชาชนให้เข้าใจง่ายขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีการรับรู้ว่าการใช้งบประมาณบางส่วนไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ (ข้อ 1๔)

แนวทางปฏิบัติปี ๒๕๖๙ ส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานแผนใช้จ่ายงบประมาณ และระบบติดตามตรวจสอบ เพื่อความโปร่งใสและคุ้มค่าสูงสุด

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แสดงถึงการใช้อำนาจหน้าที่และการบริหารงานบุคคลที่เป็นธรรม

แนวทางปฏิบัติปี ๒๕๖๙ คงมาตรฐานการบริหารงานบุคคลที่ยึดหลักความเป็นธรรม โปร่งใส สื่อสารหลักเกณฑ์การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย และเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจนเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ผลประเมินสะท้อนว่ายังขาดความเข้มงวดในการกำกับดูแลและตรวจสอบการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว (ข้อ 1๑๒)

แนวทางปฏิบัติปี ๒๕๖๙ จัดทำแนวทางการใช้ทรัพย์สินทางราชการ บรรจุลงคู่มือปฏิบัติงาน กวดขันระบบตรวจสอบวัสดุครุภัณฑ์และควบคุมการยืม-คืนตามระเบียบอย่างเคร่งครัด พร้อมสร้างจิตสำนึกแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต บุคลากรบางส่วนเห็นว่าควรเพิ่มมาตรการการป้องกันทุจริตเชิงรุกให้ครอบคลุมและเห็นผลจริงในทางปฏิบัติ

แนวทางปฏิบัติปี ๒๕๖๙ จัดกิจกรรมส่งเสริมความโปร่งใสที่ผู้บริหารสูงสุดและบุคลากรมีส่วนร่วมร่วมกัน ขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy นำผลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตมาจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่เกิดผลเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ผู้รับบริการสะท้อนว่าช่องทางเผยแพร่ข้อมูลบางส่วนเข้าถึงยาก ข้อมูลขาดความชัดเจน และต้องการให้เปิดโอกาสการมีส่วนร่วมมากกว่าเดิม

แนวทางปฏิบัติปี ๒๕๖๙ เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ให้หลากหลาย (เช่น เว็บไซต์, โซเชียลมีเดีย) ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์ให้ครบถ้วน ทันสมัย และจัดกิจกรรมเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกสะท้อนความคิดเห็นผ่านช่องทางการสื่อสารสองทาง

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT) ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน


แนวทางปฏิบัติปี ๒๕๖๙ รักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของเนื้อหา ลิงก์ URL และดูแลระบบเว็บไซต์ให้มีความเสถียร สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลาเพื่อความโปร่งใส

/ข้อพิจารณา...

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

ผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หากเห็นชอบแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังกล่าว คณะทำงานฯ จะได้แจ้งประสานทุกส่วนราชการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลยางราก เพื่อขับเคลื่อนและดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามกำหนดระยะเวลาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน
(นางสาวนิตยา เลี่ยมตะคุ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางราก

-  -

(ลงชื่อ)



(นางสาวชยุตรา แก้วเรือง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางราก

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางราก

(ลงชื่อ)



(นายกันตภณ ใจหาญ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางราก

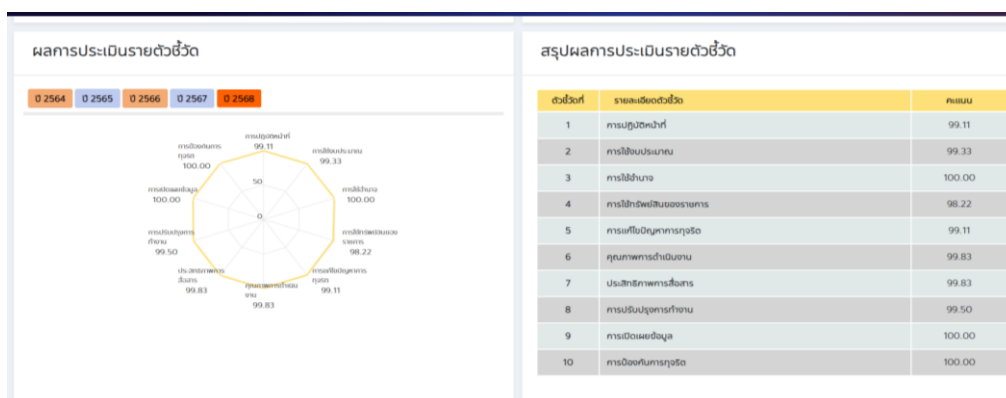
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลยางราก
อำเภอโคกเจริญ จังหวัดลพบุรี

ส่วนที่ ๑

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



ส่วนที่ ๑ ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อความ	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	๙๘.๖๗	ข้อ ๑ และ ข้อ ๒ ประเด็นบุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม/ควรพัฒนาต่อยอด
			๑๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการอย่างน้อยเพียงใด	๙๘.๖๗	
			๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเรียก รับ สินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	

จากผลการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITT – ข้อ ๑ – ๑๓ พบว่าบุคลากรภายในบางส่วนสะท้อนให้เห็นว่าอาจมีการปฏิบัติหน้าที่หรือให้บริการแก่ประชาชนภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้นควรพัฒนาโดยการวิเคราะห์ความเสี่ยงต่อการเลือกปฏิบัติ แล้วพัฒนาไปสู่ระบบออนไลน์ (E-Service) เพื่อลดอคติ รวมถึงจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน (O๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (O๙) ให้ละเอียด และประชาสัมพันธ์ในรูปแบบสื่อที่เข้าใจง่าย เช่น อินโฟกราฟิก หรือแผ่นพับ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อความถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษา ระดับ
๒	การใช้ งบประมาณ	IIT	1๔ หน่วยงานของท่าน ใช้ จ่ายงบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์มากน้อย เพียงใด	๘๘.๐๐	ควรรักษาระดับ คะแนนและคอยปรับปรุง อัปเดตข้อมูลให้ แต่ละส่วนงานทราบ เสมอ
			1๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มาก น้อยเพียงใด	๑๐๐	
			1๖ หน่วยงานของท่าน มี การใช้งบประมาณหรือการ จัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ใหญ่บุคคลใดบุคคล หนึ่งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	

จากการวิเคราะห์ค่าคะแนน IIT ข้อ 1๔-1๖ มีการรับรู้ว่าการใช้งบประมาณบางส่วนไม่เป็นไปตาม
วัตถุประสงค์ ดังนั้น ควรพัฒนาโดยการส่งเสริมให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงาน
แผนการใช้จ่ายงบประมาณ และกระบวนการติดตาม (O๖) เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและโปร่งใสสูงสุด

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษา ระดับ
๓	การใช้ อำนาจ	IIT	๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้
			๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
			๙ การบริหารบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	

จากผลวิเคราะห์ค่าคะแนน IIT ข้อ ๗-๙ เป็นตัวชี้วัดที่องค์การบริหารส่วนตำบลยางราก ได้คะแนนสูงสุดในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แสดงถึงการใช้อำนาจหน้าที่ของผู้บริหารและหัวหน้างานที่เป็นธรรมและเหมาะสมที่ ควรรักษามาตรฐานไว้ เพื่อยกระดับค่าคะแนนกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและบริหารงานบุคคลเกี่ยวกับมอบหมายงาน การประเมินผลปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิ์ประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ การสั่งการให้ผู้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง รวมถึง กระบวนการบริหารบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อความถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษา ระดับ
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๓	ควรปรับปรุงและพัฒนาต่อยอด/อัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
			๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนมากน้อยเพียงใด	๙๕.๓๓	

จากผลการวิเคราะห์ค่าคะแนน IIT ข้อ ๑๐ - ๑๒ พบว่ามีบุคลากรบางรายเห็นว่ายังขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการนำทรัพย์สินทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินลงในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (O๘) มีระบบตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์เป็นระยะ กำชับเรื่องวการขออนุญาตยืมทรัพย์สินให้ถูกต้อง และการสร้างจิตสำนึกทางจริยธรรม (O๑๖) แยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๕	การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	IIT	๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงานของท่าน ให้ ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหา การทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๗	ปรับปรุงอัปเดตข้อมูล ให้แต่ละส่วนงานทราบ เสมอ
			๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการ เพื่อป้องกันการทุจริตของ หน่วยงานท่านสามารถป้องกัน ได้ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๗	
			๑๕ ท่านเชื่อมั่นกระบวนการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบภายใน หน่วยงานของท่าน มากน้อย เพียงใด	๙๘.๖๗	

จากผลการวิเคราะห์ค่าคะแนน IIT ข้อ ๑๓ - ๑๕ พบว่าบุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่าผู้บริหารสูงสุดยังให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาคอร์รัปชันน้อยไป และมาตรการการป้องกันการทุจริตยังไม่สามารถใช้ได้ครอบคลุมจริงในทางปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยกิจกรรมนั้นเป็นกิจกรรมที่ผู้บริหารสูงสุดและบุคลากรมีส่วนร่วมกัน เช่น

- การขับเคลื่อนจริยธรรม (O๑๖)
- การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy พร้อมประชาสัมพันธ์ผ่านโซเชียลมีเดีย
- นำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA (O๒๗) และ ผลการประเมินความเสี่ยงทุจริต/สินบน (O๒๓)

มาวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนการป้องกันการทุจริต (O๒๕) ที่ใช้งานได้จริง

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อความถาม	คะแนน EIT ส่วนที่ ๑	คะแนน EIT ส่วนที่๒	ข้อบกพร่อง/ข้อ แก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๖	คุณภาพการ ดำเนินงาน	EIT	E๑ เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา	๑๐๐	๑๐๐	ควรรักษาระดับ คะแนนและ ปรับปรุงราย ประเด็น
			E๒ เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือให้ บริการแก่ท่านและ ผู้อื่นอย่างเท่าเทียม กัน	๑๐๐	๙๙	
			E๓ ท่านเคยถูก เจ้าหน้าที่เรียกรับ สินบน เพื่อแลกกับ การปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐	๑๐๐	

จากผลการวิเคราะห์ค่าคะแนน EIT ข้อ E๑ - E๓ ระดับคะแนนดีเยี่ยมในภาพรวม ควรรักษามาตรฐานไว้ แต่มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติ/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน (E๒) ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดความเสี่ยงการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (O๑๐) ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน (O๘) และคู่มือประชาชน (O๙) ให้ชัดเจนเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริเวณนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อความถาม	คะแนน EIT ส่วนที่ ๑	คะแนน EIT ส่วนที่ ๒	ข้อบกพร่อง/ แก้ไข/ ปรับปรุง/รักษา ระดับ
๗	ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	EIT	E๔ หน่วยงานมี ช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่สามารถ เข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐	๑๐๐	ควรรักษาระดับ คะแนนและ ปรับปรุงราย ประเด็น
			E๕ หน่วยงานมี การ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่าง ชัดเจน	๑๐๐	๙๙	
			E๖ เจ้าหน้าที่ สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่าง ชัดเจน	๑๐๐	๑๐๐	

จากผลการวิเคราะห์ค่าคะแนน EIT ข้อ E๔ - E๖ ระดับคะแนนดีเยี่ยมในภาพรวม ควรรักษามาตรฐานระดับคะแนนไว้ แต่มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อความถาม	คะแนน EIT ส่วนที่ ๑	คะแนน EIT ส่วนที่ ๒	ข้อบกพร่อง/ แก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๘	ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	EIT	E๗ หน่วยงานมี การเปิดโอกาสให้ คนภายนอกได้เข้า ไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงานของ หน่วยงาน	๑๐๐	๑๐๐	ควรรักษาระดับ คะแนน
			E๘ หน่วยงานมี การปรับปรุงการ ดำเนินงานให้ ตอบสนองต่อ ประชาชน	๑๐๐	๙๙	
			E๙ หน่วยงานมี การพัฒนาการ ให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ ให้สะดวกรวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพ	๑๐๐	๑๐๐	

จากผลการวิเคราะห์ค่าคะแนน EIT ข้อ E๗ – E๙ ระดับคะแนนดีเยี่ยมในภาพรวม ควรรักษาระดับคะแนนไว้ แต่มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงาน/พนักงานบางรายไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างครบถ้วนทุกประเด็น ควรส่งเสริมการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร โดยผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย มีช่องทางการสื่อสารมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ข้อมูลพื้นฐาน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๙	การ เปิดเผย ข้อมูล	OIT	O๑ โครงสร้างและอำนาจ หน้าที่	๑๐๐	ผลการประเมินผ่านเกณฑ์ มาตรฐานควรรักษาระดับ คะแนน
			O๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	
			O๓ ข้อมูลติดต่อ	๑๐๐	
			O๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	

การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๙	การเปิดเผย ข้อมูล	OIT	O๕ แผนยุทธศาสตร์หรือ แผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	ผลการประเมินผ่าน เกณฑ์มาตรฐานควร รักษาระดับคะแนน
			O๖ แผนและความก้าวหน้าในการ ดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘		
			O๗ รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	
			O๘ คู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	
			O๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับ บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อ	๑๐๐	
			O๑๐ E-Service	๑๐๐	
			O๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

การจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อความ	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๙	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	0๑๒ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	ผลการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานควรรักษาระดับคะแนน
			0๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อความ	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๙	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	0๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	ผลการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานควรรักษาระดับคะแนน
			0๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	
			0๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	

การส่งเสริมความโปร่งใส

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อความ	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๙	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	0๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	ผลการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานควรรักษาระดับคะแนน
			0๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
			0๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
			0๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๑๐	การป้องกันการ การทุจริต	OIT	0๒๑ ประกาศเจตนารมณ์ และการสร้างวัฒนธรรม ตาม นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	ผลการประเมินผ่าน เกณฑ์มาตรฐานควร รักษาระดับคะแนน
			0๒๒ รายงานการรับ ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยา	๑๐๐	
			0๒๓ การประเมินความเสี่ยง ที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบน จากการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	
			0๒๔ รายงานผลการ ดำเนินการเพื่อจัดการความ เสี่ยงทุจริตและประพฤติมิ ชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๑๐	การป้องกันการ การทุจริต	OIT	0๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต	๑๐๐	ผลการประเมินผ่าน เกณฑ์มาตรฐานควร รักษาระดับคะแนน
			0๒๖ รายงานผลการดำเนิน ป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	
			0๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	๑๐๐	
			0๒๘ รายงานผลการดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	

จากผลการวิเคราะห์ค่าคะแนน OIT ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน แม้ผลการประเมินแบบวัด OIT จะผ่านทุกตัวชี้วัด องค์การบริหารส่วนตำบลยางราก จะดำเนินการศึกษาหลักเกณฑ์ในแต่ละปีอย่างละเอียด โดยเน้นความสำคัญในกระบวนการทางเทคนิคได้แก่

๑. การเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๒. ตรวจสอบ ลิงก์ URL ที่ส่งตรวจต้องเป็นเว็บไซต์หลัก
๓. ต้องดูแลรักษาระบบเว็บไซต์ให้มีความเสถียรและสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา
๔. เปิดเผยเนื้อหาข้อมูลครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบที่ OIT กำหนด

ส่วนที่ ๒

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลยางราก ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และพบว่าผลการประเมินโดยภาพรวมอยู่ในระดับ **ผ่านดีเยี่ยม** โดยได้รับคะแนนรวม ๙๙.๖๖ คะแนน นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลยางรากได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้อย่างต่อเนื่อง จึงได้นำผลการวิเคราะห์ในแต่ละประเด็นไปกำหนดเป็นแนวทางการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

รายละเอียด ตัวชี้วัด	การนำผลการวิเคราะห์แต่ประเด็นไปสู่การปฏิบัติ			
	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	<p>- องค์กรบริหารส่วนตำบลยางราก จะดำเนินมาตรการทบทวนและวิเคราะห์ความเสี่ยงในการให้บริการประชาชนที่อาจก่อให้เกิดการเลือกปฏิบัติ พร้อมทั้งส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการแก่ประชาชน รวมทั้งปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือสำหรับประชาชนให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างทั่วถึง</p>	<p>๑. วิเคราะห์ความเสี่ยงการเลือกปฏิบัติในการให้บริการประชาชน ๒. พัฒนาระบบ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ๓. จัดทำและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือสำหรับประชาชนให้เป็นปัจจุบัน ๔. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการในรูปแบบที่เข้าใจง่าย</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- ทุกหน่วยงาน โดยมีสำนักปลัดเป็น ผู้รับผิดชอบหลัก

รายละเอียด ตัวชี้วัด	การนำผลการวิเคราะห์แต่ประเด็นไปสู่การปฏิบัติ			
	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ	- องค์กรบริหารส่วนตำบลยางราก จะส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เกิดความคุ้มค่า โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้บุคลากรและประชาชนรับทราบอย่างสม่ำเสมอ	๑. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการจัดทำแผนและงบประมาณ ๒. เผยแพร่ข้อมูลการใช้งบประมาณให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง ๓. ติดตามและประเมินผลการใช้งบประมาณอย่างสม่ำเสมอ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด/ เจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์

รายละเอียด ตัวชี้วัด	การนำผลการวิเคราะห์แต่ประเด็นไปสู่การปฏิบัติ			
	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	- องค์กรบริหารส่วนตำบลยางราก จะคงไว้ซึ่งมาตรฐานการบริหารงานบุคคลที่ยึดหลักความเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยกำกับดูแลกระบวนการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การสรรหา การบรรจุแต่งตั้ง การโยกย้าย และการเลื่อนตำแหน่ง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันการเลือกปฏิบัติและการเอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง	๑. กำกับดูแลการมอบหมายงานและการประเมินผลอย่างเป็นธรรม ๒. สร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล ๓. สื่อสารหลักเกณฑ์การสรรหาบรรจุ แต่งตั้ง และเลื่อนตำแหน่งให้ชัดเจน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด/งานการ เจ้าหน้าที่

รายละเอียด ตัวชี้วัด	การนำผลการวิเคราะห์แต่ประเด็นไปสู่การปฏิบัติ			
	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ	- กำหนดมาตรการและแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยจัดทำและเผยแพร่คู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรรับทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งจัดให้มีการตรวจสอบวัสดุ ครุภัณฑ์ และทรัพย์สินของทางราชการเป็นประจำ ตลอดจนส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกในการรักษาทรัพย์สินของทางราชการและการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนออกจากประโยชน์ส่วนรวม	๑. จัดทำแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรับทราบ ๒. ตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์เป็นประจำ ๓. ควบคุมการยืม-คืนทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นไปตามระเบียบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองคลัง/งานพัสดุ /ทุกส่วนราชการ

รายละเอียด ตัวชี้วัด	การนำผลการวิเคราะห์แต่ประเด็นไปสู่การปฏิบัติ			
	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต	- องค์การบริหารส่วนตำบลยางรากจะส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับ รวมถึงขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy และนำผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการทุจริตและการรับสินบน มาจัดทำมาตรการและแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่สามารถนำไปใช้ได้จริง และเกิดผลเป็นรูปธรรม	๑. จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม๒. ๒. ขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy อย่างต่อเนื่อง ๓. นำผลการประเมินความเสี่ยง มาจัดทำมาตรการป้องกันการทุจริต	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต. / คณะทำงาน ITA

รายละเอียด ตัวชี้วัด	การนำผลการวิเคราะห์แต่ประเด็นไปสู่การปฏิบัติ			
	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	- พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนให้มีมาตรฐานเดียวกัน มีความรวดเร็ว โปร่งใส และเป็นธรรม โดยปรับปรุงคู่มือการให้บริการและขยายช่องทางการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลด ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงาน ของหน่วยงาน	๑. พัฒนาช่องทางการให้บริการ ออนไลน์ (E-Service) ๒. ปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการ ประชาชนให้มีความเท่าเทียม ๓. สืบหาความพึงพอใจของ ผู้รับบริการและนำมาปรับปรุง งาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

รายละเอียด ตัวชี้วัด	การนำผลการวิเคราะห์แต่ประเด็นไปสู่การปฏิบัติ			
	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	- องค์การบริหารส่วนตำบลยางราก จะดำเนินการมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการ สื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ประชาชนสามารถ เข้าถึงได้ อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ ป้ายประชาสัมพันธ์ และช่องทางอื่นที่ เหมาะสม พร้อมทั้งปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและครบถ้วนอยู่เสมอ	๑. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ หลากหลาย ๒. ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ เป็นปัจจุบัน ๓. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ อย่างต่อเนื่อง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	เจ้าหน้าที่ผู้ดูแล เว็บไซต์

รายละเอียด ตัวชี้วัด	การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ			
	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการ ทำงาน	- จัดทำมาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการ เสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และร่วมพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ผ่านกิจกรรม เวทีประชาคม การสำรวจความพึงพอใจ และช่องทางการสื่อสาร สองทาง เพื่อให้การดำเนินงานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	๑. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ร่วมในการเสนอความคิดเห็น ๒. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็น จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓. พัฒนาช่องทางสื่อสารสองทาง ระหว่างหน่วยงานกับประชาชน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

รายละเอียด ตัวชี้วัด	การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ			
	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	- องค์การบริหารส่วนตำบลยางราก จะรักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน โดย กำหนดให้มีการตรวจสอบข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้ง ดูแลระบบเว็บไซต์ให้มีความพร้อมและสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการตรวจสอบจากภาคประชาชน	๑. เปิดเผยข้อมูลสาธารณะตาม หลักเกณฑ์ OIT ให้ครบถ้วน ๒. ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลบน เว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ ๓. ดูแลระบบเว็บไซต์ให้สามารถ เข้าถึงได้ตลอดเวลา	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด/เจ้าหน้าที่ ผู้ดูแลเว็บไซต์

รายละเอียด ตัวชี้วัด	การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ			
	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต	- องค์การบริหารส่วนตำบลยางราก จะดำเนินมาตรการ ตามแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการติดตามและประเมินผลการ ดำเนินงานเป็นระยะ พร้อมทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาล เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในทุก ระดับขององค์กร	๑. ดำเนินการตามแผนป้องกันการ ทุจริตประจำปี ๒. ติดตามและรายงานผลการ ดำเนินงานตามมาตรการป้องกันการ ทุจริต ๓. ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึด หลักคุณธรรมและความโปร่งใส	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต. / คณะทำงาน ITA / ทุกส่วนราชการ

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลยางรากจะกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อนำผลการดำเนินงานมาปรับปรุง และพัฒนาการบริหารราชการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนต่อไป